

Créée en 1794, l'École Normale Supérieure (ENS) est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche dont l'activité recouvre l'essentiel des disciplines scientifiques et littéraires. Établissement d'élite qui recrute les tout meilleurs étudiants en France et à l'étranger, via le système des concours et des classes préparatoires, mais aussi par sélection sur dossier et entretien.

L'ENS jouit d'un grand prestige international par la qualité de ses étudiants mais aussi par la réputation de ses centres de recherche, en particulier en mathématiques, physique, chimie, biologie, sciences cognitives, philosophie, et sciences de l'antiquité. L'École compte 37 unités mixtes de recherche.

L'École normale supérieure est membre de la COMUE Paris Sciences et Lettres.

## FICHE DE POSTE

**Département / service : Département de chimie – Support informatique**

**Corps/Grade : Contractuel Technicien (Catégorie B)**

**Intitulé du poste : Technicien en informatique (H/F)**

### **Missions principales :**

- Assurer l'installation et garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et téléphoniques (matériels – logiciels) du département de chimie
- Prendre en charge l'assistance aux utilisateurs.

### **Place du poste dans l'organisation :**

Ce poste est placé sous l'autorité hiérarchique de la responsable administrative et financière du département de chimie avec un rattachement fonctionnel au chargé de mission en informatique du département, au Centre des Ressources Informatiques et au RSSI de l'ENS.

Le département de chimie de l'École Normale Supérieure est une structure d'enseignement et de recherche implantée sur 5000 m<sup>2</sup>, comptant environ 180 agents de statuts différents (enseignants-chercheurs, chercheurs, BIATSS ou ITA, doctorants, post-doctorants, stagiaires...) relevant de l'une des tutelles suivantes : ENS, CNRS, UPMC, ESPCI. Le département regroupe deux Unités Mixtes de Recherche (UMR) associées au CNRS, à l'ENS et à l'université Pierre et Marie Curie (UPMC) ainsi qu'une Formation de Recherche en Evolution (FRE) associée au CNRS et à l'ESPCI.

### **Spécificités du poste :**

- Confidentialité des informations traitées,
- Déplacements éventuels sur les sites du département,
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité.

**Champ des relations :**

- Relations internes : ensemble de la communauté du département, plus particulièrement les services supports du département, le Centre des Ressources Informatiques et les RSSI de l'ENS.
- Relations externes : fournisseurs, prestataires, ...

**Activités et responsabilités :**

- Prendre en charge l'installation et la mise en place des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et applicatifs
- Participer aux actions de formations et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des compte-rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Assurer la sauvegarde des serveurs

**Compétences :**

**Diplôme demandé :** Diplôme de niveau IV (baccalauréat, baccalauréat professionnel, brevet professionnel) minimum

**Connaissances :**

- Systèmes d'exploitation (dont Linux)
- Diagnostic et résolutions de problèmes
- Langages de programmation (notions de base)
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Systèmes de gestion de bases de données
- Anglais technique (connaissance générale)

**Savoir-faire opérationnels :**

- Utiliser des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques du domaine
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter les délais

**Qualités personnelles et relationnelles :**

- Sens de l'organisation
- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens relationnel

**Recrutement :**

Date de disponibilité : 01/06/2018

Temps de travail : 100 %

Poste ouvert uniquement aux contractuels (contrat : CDD 09 mois – Rémunération mensuelle brute comprise entre 1700€ et 1900€ selon grille et expérience)

Lieu de travail : 24, rue Lhomond 75231 PARIS Cedex 05

Adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Amanda Colin (recrutement-srh@ens.fr), SRH de l'ENS

Nathalie Etienne (nathalie.etienne@ens.fr) et Rodolphe Vuilleumier (rodolphe.vuilleumier@ens.fr)  
au département chimie