

École normale supérieure – concours B/L

Épreuve orale commune de sociologie

Session 2022

Jury : Lise Bernard et Arnaud Pierrel

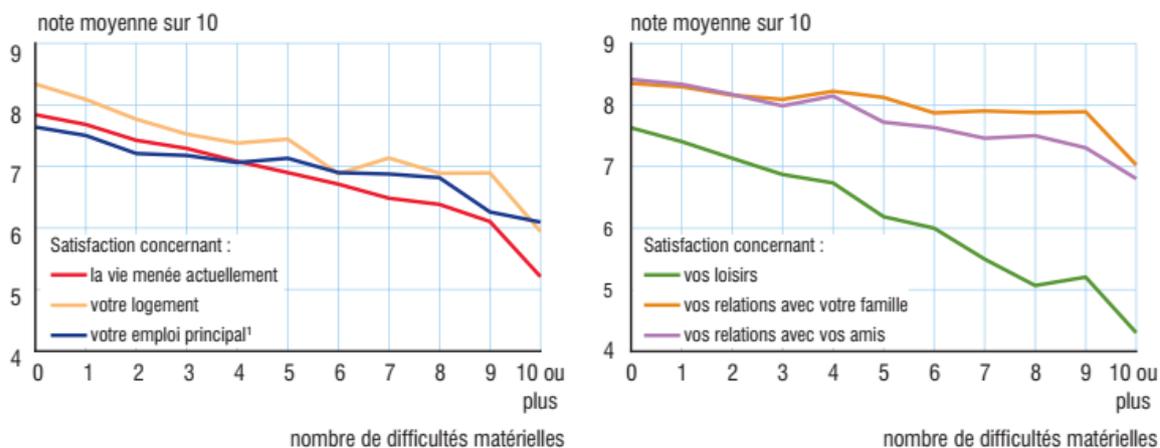
## **Bonheur et travail**

*Le dossier comporte 8 pages numérotées de 1 à 8*

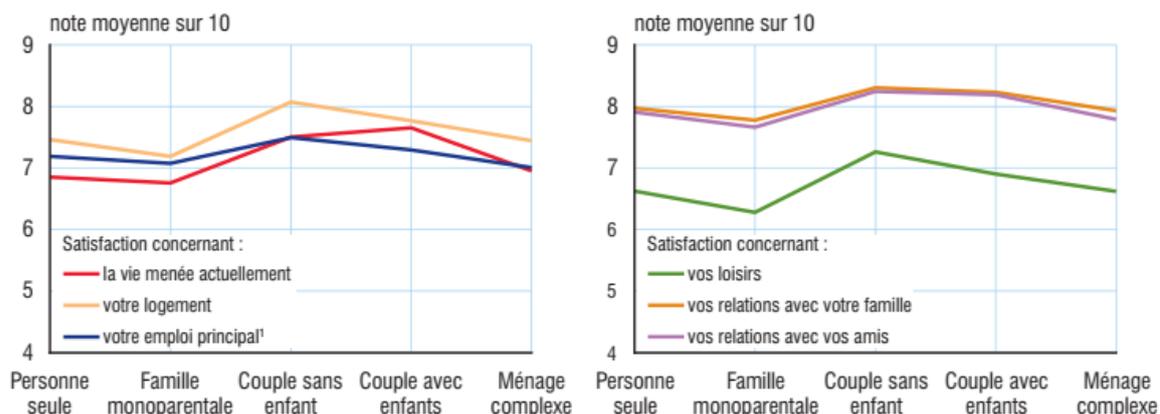
Document 1 : Satisfaction pour chaque dimension de la qualité de vie en 2019 .....	2
Document 2 : Les facteurs du bonheur selon les groupes professionnels .....	3
Document 3 : Taux de féminisation des catégories socioprofessionnelles et proportions de femmes satisfaites et d'hommes satisfaits en leur sein.....	4
Document 4 : Conditions de travail et catégories socioprofessionnelles .....	5
Document 4a : Conditions de travail des hommes et des femmes employés et ouvriers .....	5
Document 4b : Conditions de travail des cadres.....	5
Document 5 : Travail et exposition à des conflits de valeurs.....	6
Document 5a : Répartition des actifs occupés selon leur profil d'exposition aux conflits de valeurs .....	6
Document 5b : Caractéristiques socio-professionnelles des actifs occupés selon profil de leur exposition aux conflits de valeurs.....	7
Document 5c : Etat de santé selon l'exposition aux conflits de valeurs .....	8

## Document 1 : Satisfaction pour chaque dimension de la qualité de vie en 2019

### a. Selon le nombre de difficultés matérielles



### b. Selon le type de ménage



1. Parmi les personnes en emploi.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 16 ans ou plus vivant en ménage ordinaire.

Source : Insee, enquête Statistiques sur les ressources et conditions de vie (SRCV) 2019.

Note 1 : La satisfaction est évaluée sur une échelle de 0 (« pas du tout satisfait ») à 10 (« entièrement satisfait »).

Note 2 : Les difficultés matérielles sont prises dans une liste de 27 difficultés matérielles ou restrictions budgétaires parmi quatre grands thèmes : insuffisance des ressources, retards de paiement, restrictions de consommation et difficultés de logement.

Source : France, portrait social, Insee, 2020

## Document 2 : Les facteurs du bonheur selon les groupes professionnels

<p align="center"><b>« Qu'est-ce qui est pour vous le plus important pour être heureux ? »</b></p> <p align="center">(Réponses caractéristiques de divers groupes professionnels)</p>	
<p align="center"><b>agriculteur</b></p> <p>Avoir la santé. La santé et la valeur humaine.</p> <p align="center"><b>instituteur</b></p> <p>L'accord avec soi-même. Être bien dans sa peau, en accord avec soi-même.</p> <p align="center"><b>ouvrier agricole</b></p> <p>Du travail. Trouver du travail. Avoir du travail.</p> <p align="center"><b>employé de commerce</b></p> <p>Avoir mon mari et mon gosse. Mon ami.</p> <p align="center"><b>artisan</b></p> <p>Ça va comme ça. La santé. Santé, travail.</p> <p align="center"><b>contremaître</b></p> <p>Aller à la chasse, bricoler en paix. La tranquillité. La santé, donc le moral, avoir des moyens financiers suffisants. Il faut avoir été malheureux avant pour savoir ce que c'est d'être heureux.</p>	<p align="center"><b>commerçant</b></p> <p>Ne pas être seule et être aisée. Ne pas travailler. Mes enfants comptent beaucoup pour moi, je ne demande pas beaucoup et mon mari aussi. Être bien, avoir une bonne santé. Je suis bien dans ce que je fais, je ne voudrais surtout pas être malade, je prends plaisir à ce que je fais.</p> <p align="center"><b>ouvrier qualifié du secteur artisanal</b></p> <p>Du travail. Avoir du travail.</p> <p align="center"><b>profession libérale</b></p> <p>Les vacances, les loisirs, les voyages, les amis. Environnement, travail, famille, amis, société. Vivre –le bonheur de tous les jours, la tranquillité dans toutes les acceptions du terme (vie de tous les jours, futur). L'équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle, une réussite entre les deux.</p> <p align="center"><b>ouvrier qualifié du secteur industriel</b></p> <p>Mon jardin. Ma femme, mes enfants. Avoir du travail.</p>
<p align="center"><b>cadre du privé</b></p> <p>Amour. Un bon équilibre entre vie privée et professionnelle. Une vie de famille équilibrée : équilibre entre travail et vie de famille.</p> <p align="center"><b>ouvrier qualifié du transport</b></p> <p>Avoir du travail, un revenu. Vivre en harmonie avec la nature, vivre ma passion pour les animaux et les oiseaux, c'est tout. Ne pas être malade. Avoir assez de revenus. En ce moment, je suis sous anti-dépresseurs depuis la mort de mon mari au mois de juin. Je ne suis pas stabilisée, pourtant je suis gaie de nature, c'est tout pour mes enfants et petits-enfants. Comme je suis : la santé et la tranquillité.</p>	<p align="center"><b>cadre du public</b></p> <p>Avoir du temps libre. Se sentir bien dans sa peau, se sentir en accord avec soi-même.</p> <p align="center"><b>ouvrier non qualifié du secteur industriel</b></p> <p>L'argent.</p> <p align="center"><b>travailleur social</b></p> <p>Bon équilibre psychique. Équilibre couple et environnement.</p> <p align="center"><b>chômeur</b></p> <p>Trouver un emploi. Faire un travail qui plaît, s'épanouir. Avoir un travail fixe. Trouver du travail. L'argent, l'entourage (avoir un bon soutien moral et physique), un foyer, un bon travail qui plaît.</p>

Source : Christian Baudelot, Michel Gollac, Céline Bessière, Isabelle Coutant, Olivier Godechot, Delphine Serre et Frédéric Viguière, *Travailler pour être heureux ? Le bonheur et le travail en France*, 2002.

**Document 3 : Taux de féminisation des catégories socioprofessionnelles et proportions de femmes satisfaites et d'hommes satisfaits en leur sein**

	Taux de féminisation de la catégorie	Proportion de femmes satisfaites	Proportion d'hommes satisfaits
Chefs d'entreprises	11	100	75
Cadres supérieurs du public	32	77	75
Professions libérales	45	76	57
Contremaîtres	21	75	47
Information, arts, spectacles	56	70	88
Instituteurs	71	67	68
Ingénieurs	17	67	62
Intermédiaires de la santé	81	61	60
Professeurs	58	60	73
Cadres supérieurs du privé	43	60	72
Professions intermédiaires du public	41	54	46
Ouvriers qualifiés de l'industrie	11	54	51
Commerçants	44	50	56
Ouvriers qualifiés de l'artisanat	8	50	42
Employés services aux particuliers	89	49	36
<b>Ensemble</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
Ouvriers non qualifiés de l'artisanat	76	47	44
Professions intermédiaires des entreprises	49	47	55
Employés administratifs du privé	78	46	38
Techniciens	12	45	58
Employés du public	72	44	50
Artisans	22	44	52
Ouvriers agricoles	31	40	36
Policiers, militaires	17	33	48
Agriculteurs	35	29	38
Employés de commerce	84	28	50
Ouvriers non qualifiés de l'industrie	45	26	31
Ouvriers qualifiés de la manutention	21	25	39
Chauffeurs	4	0	38

Note : les catégories socioprofessionnelles sont classées selon le degré de satisfaction qu'elles procurent aux femmes qui les exercent

Christian Baudelot, Michel Gollac, Céline Bessière, Isabelle Coutant, Olivier Godechot, Delphine Serre et Frédéric Viguier, *Travailler pour être heureux ? Le bonheur et le travail en France*, 2002.

## Document 4 : Conditions de travail et catégories socioprofessionnelles

### Document 4a : Conditions de travail des hommes et des femmes employés et ouvriers

% de salariés qui déclarent...	Employés du commerce et de la restauration	Employés du secteur enseignement-santé-social	Ouvriers	Autres salariés
Rester longtemps debout	71 %	61 %	77 %	35 %
Travailler dans une posture pénible	33 %	44 %	57 %	23 %
Porter ou déplacer des charges lourdes	55 %	52 %	67 %	26 %
Être en contact avec des produits dangereux	19 %	34 %	51 %	20 %
Répéter toujours une même série de gestes ou d'opérations	62 %	55 %	65 %	26 %

### Document 4b : Conditions de travail des cadres

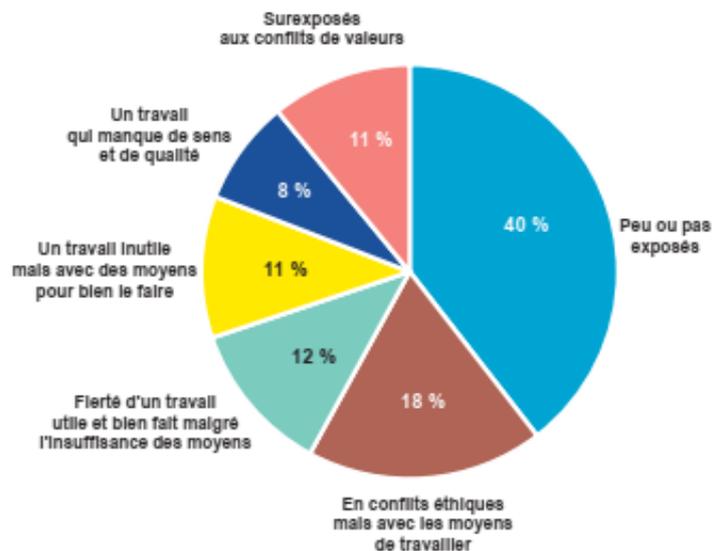
% de salariés qui déclarent que...	Cadres	Autres salariés
Leur lieu de travail est sale	9 %	33 %
Ils ont été victimes d'un accident de travail (déclaré ou non) au cours des douze derniers mois	3 %	10 %
Ils travaillent dans une posture pénible ou fatigante à la longue	14 %	39 %
Ils ne peuvent entendre une personne qui leur parle à voix normale à 2 ou 3 mètres de distance	7 %	21 %
Leur travail exige de répéter toujours une même série de gestes ou d'opérations	11 %	48 %
Leur rythme de travail est déterminé par la demande des clients ou du public	79 %	67 %
Ils manquent de temps pour faire correctement leur travail	31 %	24 %
Ils travaillent 45 heures ou davantage par semaine	43 %	10 %
Il leur arrive de dépasser l'horaire sans bénéficier de compensation (salaire, repos...)	79 %	36 %
L'horaire de travail est déterminé par l'employeur sans qu'ils puissent le modifier	34 %	74 %
Une erreur de leur part aurait des conséquences graves sur les coûts financiers	63 %	55 %
Une erreur de leur part aurait des conséquences graves sur leur sécurité et celle d'autres personnes	27 %	47 %

Source : DARES-DGAFP-DRESS-INSEE, enquête Conditions de travail 2013

Source : Michel Gollac, Serge Volkoff et Loup Wolff, *Les conditions de travail*, 2014.

## Document 5 : Travail et exposition à des conflits de valeurs

### Document 5a : Répartition des actifs occupés selon leur profil d'exposition aux conflits de valeurs



Champ : actifs occupés ayant répondu au questionnaire auto-administré.

Source : enquête CT-RPS 2016, Dares, DGAFF, Drees et Insee.

#### Notes :

- Les conflits éthiques interviennent lorsque le travail entre en contradiction avec les convictions personnelles.
- Le « travail inutile » indique une situation où le travailleur ne voit ni la finalité ni le sens de son activité.
- Une personne est « surexposée aux conflits de valeurs » quand elle est confrontée à un cumul de conflits de valeurs

## Document 5b : Caractéristiques socio-professionnelles des actifs occupés selon leur profil d'exposition aux conflits de valeurs

En %

	Peu ou pas exposés	En conflits éthiques mais avec les moyens de travailler	Fierté d'un travail utile et bien fait malgré l'insuffisance des moyens	Un travail inutile mais avec des moyens pour bien le faire	Un travail qui manque de sens et de qualité	Surexposés aux conflits de valeurs	Ensemble
<b>Sexe</b> .....							
Hommes .....	53	58	46	54	44	46	52
Femmes .....	47	42	54	46	56	54	48
Total .....	100	100	100	100	100	100	100
<b>Age</b> .....							
15 à 30 ans .....	21	20	19	19	16	18	20
31 à 40 ans .....	22	24	25	24	28	28	24
41 à 50 ans .....	27	28	30	28	29	31	28
51 ans ou plus .....	31	27	26	29	27	23	28
Total .....	100	100	100	100	100	100	100
<b>Catégories socioprofessionnelles</b> .....							
Professions libérales .....	2	2	1	1	0,5	0,5	1
Cadres de la fonction publique et professions intellectuelles .....	7	5	10	3	9	8	7
Cadres d'entreprises .....	11	10	11	10	16	11	11
Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés .....	11	12	19	5	10	16	12
Professions interméd. administratives et commerciales des entreprises .....	8	8	8	8	10	7	8
Techniciens .....	4	5	6	5	8	5	5
Contremaîtres, agents de maîtrise .....	2	4	2	2	1	3	2
Employés de la fonction publique .....	13	13	12	8	9	15	12
Employés administratifs d'entreprise .....	6	5	6	9	9	7	7
Employés de commerce .....	5	5	5	6	4	5	5
Personnels des services directs aux particuliers .....	11	6	5	8	4	4	8
Ouvriers qualifiés .....	16	16	10	21	11	13	15
Ouvriers non qualifiés .....	5	7	5	11	7	5	6
Ouvriers agricoles .....	1	2	0	2	0	0	1
Total .....	100	100	100	100	100	100	100
<b>Secteurs d'activité</b> .....							
Agriculture, élevage, pêche .....	2	5	2	4	2	1	3
Tertiaire .....	79	75	82	69	76	80	77
Industrie .....	12	13	10	21	18	13	14
Construction, bâtiment, travaux publics .....	7	8	6	6	4	6	6
Total .....	100	100	100	100	100	100	100
<b>Statut</b> .....							
Fonction publique d'État .....	8	7	16	5	12	13	9
Fonction publique territoriale .....	8	8	9	7	7	6	7
Fonction publique hospitalière .....	3	6	6	2	3	10	4
Privé .....	66	68	61	76	75	68	68
Indépendants .....	15	12	8	11	4	4	11
Total .....	100	100	100	100	100	100	100
<b>Situation de précarité ou d'instabilité</b> .....							
Intérimaires .....	1	4	1	4	2	1	2
Apprentis, stagiaires, contrats aidés ou CDD .....	30	21	24	26	15	10	24
Salariés en CDI à temps partiel «subi» .....	4	4	2	4	3	3	4
Salariés en CDI ayant des craintes pour leur emploi .....	8	18	12	14	18	30	14
Salariés «stables» (tous les autres) .....	57	54	61	53	63	56	57
Total .....	100	100	100	100	100	100	100

Lecture : 53 % des actifs occupés qui sont « peu ou pas exposés » sont des hommes.

Champ : actifs occupés ayant répondu au questionnaire auto-administré.

Source : enquête CT-RPS 2016, Dares, DGAFP, Drees et Insee.

## Document 5c : Etat de santé selon l'exposition aux conflits de valeurs

	Déclarer un mauvais état de santé perçue		Déclarer des troubles du sommeil	
	Prévalence (en %)	Rapport de chances	Prévalence (en %)	Rapport de chances
Peu ou pas exposées .....	17	Réf	18	Réf
En conflits éthiques mais avec les moyens de travailler .....	29	1,4	30	1,4
Fierté d'un travail utile et bien fait malgré l'insuffisance des moyens.	24	1,3	24	1,1
Un travail inutile mais avec des moyens pour bien le faire.....	21	NS	24	1,3
Un travail qui manque de sens et de qualité.....	31	1,6	30	1,4
Surexposés aux conflits de valeurs	47	2,0	43	1,6
<b>Ensemble des actifs occupés....</b>	<b>25</b>		<b>25</b>	

Ref : référence.

NS : non significatif à 10 %.

Note : les rapports de chances présentés ici sont issus d'une régression logistique expliquant le fait d'être en mauvaise santé par l'exposition aux conflits de valeurs (les six groupes), et les variables dépendantes suivantes : sexe, âge, vivre en couple, nombre d'enfants dans le ménage, statut d'emploi, secteur d'activité, catégorie socioprofessionnelle, situation de précarité ou d'instabilité de l'emploi, diplôme, indicateurs synthétiques sur les contraintes physiques et les risques psychosociaux

Lecture : 29 % des actifs occupés appartenant au groupe « en conflits éthiques mais avec les moyens de travailler » jugent leur état de santé général « assez bon », « mauvais » ou « très mauvais ». Le risque relatif de déclarer un mauvais état de santé perçue est 2,0 fois plus élevé pour les actifs occupés surexposés aux conflits de valeurs que pour ceux qui sont peu ou pas exposés.

Champ : actifs occupés ayant répondu au questionnaire auto-administré.

Source : enquête CT-RPS 2016, Dares, DGAFP, Drees et Insee.

Source : Marilynne Beque, « Conflits de valeur au travail : qui est concerné et quels liens avec la santé ? », DARES Analyses, 2021.